

# Пользовательское соглашение об общих условиях сервиса Antrpay

## ПРЕАМБУЛА

Приведенная ниже информация является официальным предложением (публичной офертой) любому юридическому или физическому лицу заключить договор на использование платежных сервисов Antrpay. Указанный договор является публичным, т.е. его условия одинаковы для всех потребителей.

Публичная оферта также является принятой при регистрации Абонента на сайте Провайдера, а именно при выполнении действий, изложенных в пункте 3 данного Соглашения, и означает полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Сайт Провайдера расположен по адресу <https://antrpay.com/login>. Провайдер оставляет за собой право изменить и/или дополнить настоящее Соглашение путем опубликования Соглашения в новой редакции на сайте Провайдера. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов Провайдера на новых условиях.

Номером договора является уникальный номер, который выдается при регистрации на сайте Провайдера.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между провайдером платежных услуг Antrpay (далее – Провайдер) и пользователем платежной системы (далее – Клиент) в целях использования им сервиса Antrpay и/или любого из сайтов, приложений, продуктов, услуг, программного обеспечения Провайдера (далее – Сервисы Провайдера).

В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Идентификация Клиента/Пользователя – предоставление документов, подтверждающих личность Клиента/Пользователя, авторизация на веб-сайте Провайдера.

Кошелек — электронное средство платежа, которое предназначено для осуществления Клиентом переводов без открытия счета, в том числе расчетов Электронными деньгами. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте Провайдера и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера). Каждому Кошельку при его создании автоматически присваивается уникальный номер,

совпадающий с номером соответствующего договора с Клиентом и номером Виртуального счета.

Сервис «Antrpay» — совокупность услуг, оказываемых Провайдером Клиентам по переводу денежных средств без открытия счета и предоставлению электронных средств платежа, описание и иная информация о которых размещена на Сайте Провайдера.

Электронные деньги (электронные денежные средства) — денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Провайдеру для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент передает распоряжение исключительно с использованием Кошелька.

Оператор Сервиса – Сервис «Antrpay», осуществляющей управление Сервисом, по отношению к которому Пользователь обладает правом требования по оплате Товаров, совершению Платежей или выдаче наличных денежных средств.

Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Сервисам Провайдера. Авторизация производится Оператором Сервиса с использованием программно-аппаратных средств Оператора Сервиса.

Нулевой Баланс – ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, равен 0,00 рублей РФ.

Тарифы – система комиссий Оператора Сервиса, применяемая в отношении оказываемых Оператором Сервиса услуг, установленных Оператором Сервиса и размещаемых на WEB-сайте Сервиса. Тарифы являются частью Договора.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Сервиса Пользователю услуг по Использованию Сервиса с целью осуществления Пользователем расчетов в пользу Получателей платежа.

В целях надлежащего оказания Оператором Сервиса услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором Сервиса своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделами 3, 4 настоящей

Оферты, и произвести пополнение Баланса Учетной записи Пользователя в сумме по своему усмотрению.

## **ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **Права и обязанности Клиента:**

Клиент обязуется соблюдать действующее законодательство Англии ей резиденции, права и законные интересы Провайдера и третьих лиц.

Клиент обязуется предоставить полную, правдивую и точную информацию в количестве, необходимом для оказания услуг Провайдером.

Клиент обязуется обновлять контактные данные и информировать Провайдера об изменении персональных данных, в течение 7 (семи) календарных дней от дня с момента, когда такие данные изменились.

Клиент обязуется обеспечить защиту средств аутентификации Кошелька во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к личным средствам Клиента. В случае подозрения на компрометацию средств аутентификации, Клиент обязуется незамедлительно проинформировать Провайдера по контактному реквизиту о данных ситуациях и событиях, об их причинах и последствиях любым доступным Клиенту способом.

Клиент обязуется не использовать анонимизаторы (прокси-серверы, сокс-серверы, распределенные анонимные сети типа “tor” и проч.) в работе с Сервисами Провайдера.

Клиент имеет право на доступ к своему Кошельку в удобное для него время и перечисление имеющихся средств в пользу третьих лиц.

Клиент имеет право на возврат оставшихся на Кошельке денежных средств посредством перевода на банковский счет или другие платежные системы.

Самостоятельная регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта Сервиса: <https://antrpay.com/login>;

б) ввести в форму регистрации емейл в дальнейшем он будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса; дату рождения (используется при восстановлении пароля);

г) ввести в форму регистрации Пароль.

После осуществления регистрации в Сервисе до прохождения идентификации Пользователь может произвести пополнение Баланса в сумме по своему усмотрению одним из следующих способов:

- а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;
- б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;
- в) списание соответствующей суммы денежных средств с виртуальных счетов, зарегистрированных в платежных системах;
- г) При пополнении Баланса одним из способов, предусмотренных подпунктами а), б) и в), максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем в целях такого пополнения, не может превышать 49 000 (сорок девять тысяч) рублей 00 копеек;
- д) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Оператора Сервиса путем предоставления денежных средств банковской карты, максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем в целях такого пополнения указывается в личном кабинете при выборе платежного метода.

Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

#### **Права и обязанности Провайдера:**

Провайдер обязуется предоставить техническую поддержку платежной системы для ее полноценного и бесперебойного функционирования.

Провайдер обязуется осуществить платежное поручение клиента в соответствии с установленными сроками, а в случае невозможности такой операции, произвести возврат платежных средств на Кошелек Клиента за вычетом прямых расходов на осуществление транзакции, включая комиссию Провайдера за предоставление Сервиса.

Провайдер не несет ответственности за потерю персональных данных клиента в связи с несоблюдением Клиентом правил информационной безопасности.

Провайдер имеет право досрочно и в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в следующих случаях:

Нарушение Клиентом настоящего Соглашения;

Нарушение Клиентом действующего законодательства Англии;

Формирование Клиентом платежного поручения по предоставлению товаров и услуг, запрещенных (ограниченных) к обслуживанию в платежной системе «Antrpay» (полный список приведен в Приложении #1 к настоящему Соглашению).

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Оператор Сервиса вправе приостановить право Пользователя на Использование Сервиса полностью или в части предоставления отдельных услуг, до прохождения Пользователем процедур идентификации/упрощенной идентификации. Порядок прохождения идентификации/упрощенной идентификации приведен на Web-сайте Сервиса. Процедура идентификации/упрощенной идентификации считается завершенной с момента подтверждения Оператором Сервиса полноты и достоверности предоставленных Пользователем данных путем изменения Оператором Сервиса статуса Пользователя в Сервисе.

## **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОШЕЛЬКА И ПОРЯДОК ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Клиент обязуется пройти идентификацию на сайте Провайдера для получения доступа к Кошельку. Идентификация клиента предполагает предоставление необходимой для идентификации Клиента информации в зависимости от типа Кошелька.

После регистрации Учетной записи Пользователя и пополнения Баланса Пользователя, Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса, в том числе в целях совершения Платежей.

Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи Оператору Сервиса распоряжения совершении Платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде.

Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты Платежа (в том числе информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, реквизиты, с использованием которых будут произведены расчеты, номер и дата договора между Пользователем и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др.)

Пользователь признает, что обязательства Оператора Сервиса перед Пользователем по исполнению распоряжения на совершение Платежа считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Оператора Сервиса в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Пользователем в соответствии с п. 4.3.1. настоящей Оферты.

Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа применимых налогов и сборов. Также Оператор Сервиса не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Товаров.

Провайдер предоставляет Клиенту возможность выбора типа Кошелька в момент идентификации.

Клиент может зарегистрировать и использовать только 1 кошелек. Кошелек с упрощенной идентификацией без верификации карты.

Клиент обязуется предоставить адрес своей электронной почты и номера телефона для идентификации на сайте Провайдера.

Клиент имеет право проводить платежные операции в размере 49 000 RUB (сорок девять тысяч рублей) в 30 календарных дней (или в эквиваленте в других платежных средствах, предоставленных Провайдером, по официальному курсу на дату осуществления платежа) без прохождения верификации карты Пользователя.

Клиент в любой момент по собственному желанию может повысить уровень идентификации, предоставив Провайдеру дополнительную информацию. Срок рассмотрения заявки составляет не более 3-х рабочих дней.

В случае превышения лимита по платежам с неverified карт, денежные средства списываются со счета клиента, и блокируются провайдером на период 7 календарных дней. По истечению 7 календарных дней платеж будет разблокирован и денежные средства будут возвращены клиенту на баланс карты.

Срок возврата денежных средств может быть изменен в зависимости от условий банка-эмитента.

В случае проведения процедуры полной идентификации и верификацией карты, платеж будет разблокирован и автоматически зачислен в течении 24 часов с момента подтверждения верификации карты провайдером.

Клиенту не доступны выплаты с кошелька с упрощенной идентификацией. Пользователь, прошедший процедуру упрощенной идентификации, не является идентифицированным.

Кошелек с полной идентификацией без верификации карты.

Клиент обязуется предоставить для идентификации на сайте Провайдера:

- адрес своей электронной почты и номера телефона;

- фотографии страниц оригинала паспорта надлежащего качества, содержащие следующую информацию: фото клиента, номер паспорта, дату рождения, дату и орган выдачи документа, срок его действия;

- фотографии Пользователя с действующим паспортом Пользователя в одной руке и листом А4 с последними четырьмя цифрами номера кошелька, который идентифицируется, в другой руке. Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта Пользователя, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя, а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Пользователя, а также указанные данные паспорта и четыре последние цифры номера кошелька. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или смонтированных изображений;

- подтверждение адреса проживания.

Клиент имеет право проводить платежные операции (кроме банковских карт) в размере 49 000 RUB (сорок девять тысяч рублей) в 30 календарных дней (или в эквиваленте в других платежных средствах, предоставленных Провайдером, по официальному курсу на дату осуществления платежа) любым доступным способом кроме карт.

Кошелек с полной идентификацией и верификацией карты:

Клиент обязуется предоставить для идентификации на сайте Провайдера:

- адрес своей электронной почты и номера телефона;

- фотографии страниц оригинала паспорта надлежащего качества, содержащие следующую информацию: фото клиента, номер паспорта, дату рождения, дату и орган выдачи документа, срок его действия;

- фотографии платежной карты, содержащие следующую информацию: номер карты (первые 6 и последние 4 цифры) Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или смонтированных изображений.

У платежного сервиса Antpay отсутствует ограничение по платежным операциям для Клиентов которые прошли полную идентификацию и верификацию карт, но возможна сумма ограничения по платежным операциям которая зависит от Банка – эмитента карты и Провайдера.

Клиенту доступны выплаты с кошелька с полной идентификацией.

Тарифы Провайдера.

Комиссия за операции перевода внутри системы Провайдера - 0%.

Комиссии за пополнение аккаунта или переводы в другие системы доступны в личном кабинете Пользователя.

Провайдер вправе осуществить блокирование Кошелька Клиента:

По инициативе уполномоченных государственных органов;

По инициативе Клиента;

По собственной инициативе в одном из ниже изложенных случаев:

Нарушение Клиентом настоящего Соглашения;

Нарушение Клиентом действующего законодательства Англии;

Формирование Клиентом платежного поручения по предоставлению товаров и услуг, запрещенных (ограниченных) к обслуживанию в платежной системе «Antipay» (полный список приведен в Приложении No1 к настоящему Соглашению).

Блокирование Кошелька влечет прекращение Провайдером всех операций.  
Заккрытие Кошелька:

Клиент имеет право закрыть Кошелек по собственному решению в любое удобное для Клиента время. Для закрытия Кошелька Клиент обязан:

вести имеющиеся на балансе Клиента средства посредством перевода денег одним из доступных Провайдеру способов;

Подать прошение о закрытии в службу поддержки Провайдера. Провайдер имеет право закрыть Кошелек, если:

Получено соответствующее прошение от Клиента;

Произошло нарушение Клиентом настоящего Соглашения;

Произошло нарушение Клиентом действующего законодательства Англии;

Произошло формирование и/или осуществление Клиентом платежного поручения по предоставлению товаров и услуг, запрещенных (ограниченных) к обслуживанию в платежной системе «Antipay» (полный список приведен в Приложении No1 к настоящему Соглашению).

Кошелек Клиента имеет нулевой баланс и не используется в течении 1 (одного) года.



## **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

Претензии Клиента по предоставляемым Сервисам принимаются Провайдером к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней.

Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Сервисов из настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров.

В случае, если спор, невозможно урегулировать согласно пункта 5.1. Соглашения, такой спор решается компетентным судом по месту нахождения сервиса.

## **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после их присоединения к настоящему Соглашению, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до их наступления. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую сторону в известность не позднее 10 дней после наступления данных обстоятельств.

Провайдер не несет ответственности связанной с рисками не зависящими от самого Провайдера, включая форс-мажорные обстоятельства повлекшие за собой полную или частичную утрату обеспечения средств на счету клиента, например, при пожаре или других ограничений доступа к средствам обеспечивающим подтвержденный запас цифровой валюты (банкротство банков, платежных систем, другие случаи связанные с полным или частичным ограничением доступа к обеспечению цифровой валюты на счету Клиента).

Записи баз данных Провайдера обладают приоритетом над записями баз данных Клиента при доказательстве подлинности соответствующих электронных Распоряжений и Уведомлений.

Клиент не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности, вытекающие из сотрудничества в рамках Соглашения, без предварительного письменного согласия Провайдера.

Дата публикации: 22.11.2022

## Приложение №1 к Пользовательскому соглашению об общих условиях сервиса Аnтpау

Перечень категорий товаров и услуг, запрещенных (ограниченных) к обслуживанию:

- Категория «Только для взрослых»
- Искусство
- Артефакты, товары, связанные с погребением
- Каталитические преобразователи и трубки датчиков
- Контракты на обслуживание мобильных (беспроводных) телефонов
- Объявления с целью сбора средств на благотворительные цели
- Косметика: б/у
- Контрафактные денежные знаки и марки
- Кредитные карты
- Валюта: продажа
- Описания лекарственных или подобных лекарственным средств и веществ
- Лекарственные препараты и принадлежности
- Электронное оборудование – примеры: кабельные дешифраторы, радиолокационные антенны и устройства управления дорожным движением
- Электронное оборудование для наблюдения – примеры: электронная аппаратура для прослушивания и устройства прослушивания в телефонном аппарате
- Товары под эмбарго и страны под запретом – пример: товары из Кубы
- Огнестрельное оружие, средства самозащиты и ножи – примеры: перцовые аэрозоли, макеты оружия и оружие шокового действия.
- Пищевые продукты и товары для здоровья Правительственные документы, удостоверения и лицензии
- Предметы, имеющие отношение к правительству, транзиту и доставке – примеры: руководства по эксплуатации самолетов, униформы сотрудников метрополитена и мешки для почтовой корреспонденции Почтовой службы США (USPS)
- Огнеопасные материалы – примеры: аккумуляторы, фейерверки и охладители Человеческие останки и части тела
- Товары, подстрекающие к незаконным действиям – пример: электронная книга об изготовлении метамфетамина
- Устройства для вскрытия замков Лотерейные билеты
- Списки рассылки и личная информация Купоны изготовителей
- Медицинские приборы – примеры: контактные линзы, кардиостимуляторы и хирургические инструменты
- Военные товары (также см. раздел «Огнестрельное оружие, средства самозащиты и ножи»)
- Многоуровневый маркетинг, пирамиды и матричные программы

- Оскорбительные материалы – примеры: оскорбительные материалы, неуместные по расовым или этническим причинам, и нацистская атрибутика
- Пестициды
- Растения и семена
- Товары, имеющие отношение к правоохранительным органам
- Политические сувениры (репродукции)
- Франкировальные машины
- Рецептурные медикаменты
- Запрещенные услуги
- Недвижимость
- Отозванные товары
- Игровые автоматы
- Марки
- Акции и другие ценные бумаги
- Краденые товары
- Оборудование для наблюдения
- Табачные изделия и курительные смеси
- Сорные растения
- Драгоценные камни и металлы и изделия из них Вредоносное программное обеспечение